

# ALGEMENE VOORWAARDEN MENEER EN MEVROUW MIAUW



Sulti Keijzer  
MM MIAUW KvK 95471146

## **Inhoud**

|                                                            |   |
|------------------------------------------------------------|---|
| Artikel 1. Definities .....                                | 2 |
| Artikel 2. Toepasselijkheid .....                          | 2 |
| Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst .....        | 2 |
| Artikel 4. Betalingen .....                                | 2 |
| Artikel 5. Annulering en restitutie.....                   | 3 |
| Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever.....        | 3 |
| Artikel 7. Aansprakelijkheid.....                          | 3 |
| Artikel 8. Intellectuele eigendom.....                     | 3 |
| Artikel 9. Overmacht.....                                  | 3 |
| Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen .....         | 4 |
| Artikel 11. Wijzigingen en aanvullingen .....              | 4 |
| Oppasservice .....                                         | 5 |
| 1. Definities .....                                        | 5 |
| 2. Verplichtingen van de klant .....                       | 5 |
| 3. Verantwoordelijkheden van Meneer en Mevrouw Miauw ..... | 5 |
| 4. Aansprakelijkheid .....                                 | 5 |
| 5. Betalingsvoorwaarden .....                              | 5 |

---

## **Algemene Voorwaarden Meneer en Mevrouw Miauw**

---

### **Artikel 1. Definities**

1. Meneer en Mevrouw Miauw: De onderneming die diensten verleent op het gebied van advies en begeleiding voor (toekomstige) katteneigenaren, gevestigd te Wageningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95471146.
2. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Meneer en Mevrouw Miauw.
3. Overeenkomst: De afspraken tussen Meneer en Mevrouw Miauw en de opdrachtgever waarin de te leveren diensten zijn vastgelegd.
4. Diensten: De door Meneer en Mevrouw Miauw geleverde producten, trainingen, adviezen, webinars, en andere vormen van begeleiding met betrekking tot katten.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, en diensten van Meneer en Mevrouw Miauw, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Meneer en Mevrouw Miauw zijn bevestigd.

### **Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra Meneer en Mevrouw Miauw de inschrijving of opdracht schriftelijk of digitaal heeft bevestigd.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

### **Artikel 4. Betalingen**

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Betalingen dienen voorafgaand aan de uitvoering van de diensten te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling behoudt Meneer en Mevrouw Miauw zich het recht voor de overeenkomst op te schorten of te beëindigen.

### **Artikel 5. Annulering en restitutie**

1. Annulering van afspraken of trainingen door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.
2. Bij annulering tot 48 uur voor de start van een dienst is de opdrachtgever 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.  
Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang is geen restitutie mogelijk.
3. Voor digitale producten en online trainingen geldt dat na aanschaf geen restitutie mogelijk is, tenzij het product aantoonbaar defect of onvolledig is.

### **Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever dient alle relevante informatie tijdig en naar waarheid te verstrekken om een goede uitvoering van de diensten mogelijk te maken.
2. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het gegeven advies en kan Meneer en Mevrouw Miauw niet aansprakelijk stellen voor resultaten of gevolgen die voortvloeien uit het niet opvolgen van de adviezen.

### **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

1. Meneer en Mevrouw Miauw is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, of verlies van inkomsten als gevolg van het gebruik van de geleverde diensten.
2. De aansprakelijkheid van Meneer en Mevrouw Miauw is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever voor de betreffende dienst heeft betaald.

### **Artikel 8. Intellectuele eigendom**

1. Alle door Meneer en Mevrouw Miauw verstrekte materialen, zoals handleidingen, videotrainingen, en adviesrapporten, blijven eigendom van Meneer en Mevrouw Miauw.
2. Het is niet toegestaan de materialen zonder schriftelijke toestemming van Meneer en Mevrouw Miauw te kopiëren, verspreiden, of commercieel te gebruiken.

### **Artikel 9. Overmacht**

1. Meneer en Mevrouw Miauw is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien sprake is van overmacht, zoals ziekte, technische storingen, of andere onvoorziene omstandigheden buiten haar macht.
2. In geval van overmacht zal Meneer en Mevrouw Miauw in overleg treden met de opdrachtgever om tot een passende oplossing te komen.

**Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten en diensten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Meneer en Mevrouw Miauw is gevestigd.

**Artikel 11. Wijzigingen en aanvullingen**

1. Meneer en Mevrouw Miauw behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden minimaal 14 dagen voor inwerkingtreding aan de opdrachtgever gecommuniceerd.

---

## Kattenoppas Wageningen

---

### Oppasservice

#### 1. Definities

- Oppasservice: Het verzorgen en controleren van katten tijdens de afwezigheid van de eigenaar, inclusief maar niet beperkt tot voeren, verschonen van kattenbakken, en aandacht geven aan de kat.

#### 2. Verplichtingen van de klant

- Klanten dienen volledige en juiste informatie te verstrekken over de gezondheid, behoeften, en het gedrag van hun kat(ten).
- Klanten zorgen dat benodigde spullen (voeding, medicijnen, etc.) op locatie beschikbaar zijn.

#### 3. Verantwoordelijkheden van Meneer en Mevrouw Miauw

- Meneer en Mevrouw Miauw zal zich naar beste kunnen inspannen om de kat(ten) te verzorgen volgens de afgesproken richtlijnen.
- Bij onvoorziene medische noodsituaties wordt contact opgenomen met de eigenaar. Indien noodzakelijk wordt een dierenarts bezocht; de kosten hiervan zijn voor rekening van de eigenaar.

#### 4. Aansprakelijkheid

- Meneer en Mevrouw Miauw is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen of letsel aan de kat, tenzij er sprake is van grove nalatigheid.

#### 5. Betalingsvoorwaarden

- De betaling voor de oppasservice dient binnen 7 dagen na de laatste oppasdag voldaan te zijn. Bij annulering minder dan 48 uur voor aanvang wordt 50% van het afgesproken tarief in rekening gebracht.